

# Möbel Mahler – Qualität seit über 100 Jahren

2009 feierte man bei Möbel Mahler den 100. Geburtstag. Das 1909 gegründete Unternehmen beschäftigt heute mehr als 900 Mitarbeiter. Die drei Einkaufszentren in Bopfingen (Baden-Württemberg), Wolfratshausen bei München und Siebenlehn bei Dresden mit jeweils über 40.000 m<sup>2</sup> setzen seit zwei Jahren KPS Ambiente ein.

## Entscheidende Vorteile

Für Ronald Kegel, Gesamtvertriebsleiter bei Möbel Mahler, spielte bei der Wahl der Planungslösung die Anzahl der verfügbaren Herstellerkataloge eine entscheidende Rolle. Und dies sind bei KPS Ambiente über 70! Neben diesem Plus ist für Ronald Kegel die Bedienungs-freundlichkeit ein weiterer entscheidender Aspekt, der für KPS Ambiente spricht: „Man kommt mit KPS Ambiente schnell und effizient zu einem guten Ergebnis. Bei der Auswahl der Planungslösung haben wir uns die existierenden Mitbewerber vor Ort angeschaut und intensiv abgewogen, mit wem wir arbeiten möchten. Obwohl wir bisher keine SHD-Produkte im Einsatz hatten, haben wir uns in diesem Bereich ganz klar für KPS Ambiente entschieden.“ 15 der 18 Lizenzen sind in einer Netzwerklizenz vereint und können von Möbel Mahler variabel und ganz nach Bedarf auf die drei Standorte verteilt werden. Seit Mai 2010 sind drei Laptops

mit Einzellizenzen ausgestattet. So kann arbeitsplatzunabhängig in der Ausstellung oder auch vor Ort beim Kunden geplant werden. Ronald Kegel: „Da unsere KPS-Ambiente-Arbeitsplätze immer sehr gut frequentiert sind, planen wir eine weitere Aufstockung unserer Lizenzen.“



Möbel Mahler in Bopfingen. 15 KPS-Ambiente-Lizenzen sind in einer Netzwerklizenz vereint und können variabel auf die drei Standorte verteilt werden.

## Hohe Abschlussquote

Den größten Nutzen der Planungslösung sieht Ronald Kegel in der detailgetreuen grafischen Darstellung der Planung im Verkaufsgespräch mit dem Kunden. „Was im Bereich der Küchenplanung schon seit Jahren gang und gäbe ist, hilft uns jetzt auch im Einrichtungsbereich. Unser Verkaufspersonal muss die Planung nicht erst perspektivisch zeichnen und anschließend

in Typenlisten die Einzelpositionen suchen. Das spart uns bei jeder Planung viel Zeit. Der Kunde erhält zudem schnell eine sehr gute visuelle Darstellung und kann sich seine Einrichtung oder Wohnwand viel besser vorstellen.“ Für den Gesamtvertriebsleiter ist es daher auch keine Frage, dass KPS Ambiente ein verkaufsunterstützendes Instrument ist. Ronald Kegel: „Gerade am neuen Standort Siebe lehn, wo wir mit neuen Verkaufsberatern an den Start gegangen sind, haben wir sehr hohe Abschlussquoten.“

## Geringe Fehlerquote

Bei umfangreichen Typenlisten und Handzeichnungen kann es immer wieder vorkommen, dass Einrichtungsgegenstände schlichtweg vergessen werden. „Durch KPS Ambiente ist die Fehlerquote deutlich geringer, da Fehler bei der grafischen Darstellung auf dem Bildschirm sofort auffallen würden. Dadurch reduzieren sich auch die Rückfragen der Hersteller.“ Das kurze Fazit von Ronald Kegel sagt eigentlich alles: „Wir sind mit KPS Ambiente sehr zufrieden!“

## Möbel Mahler Einrichtungszentrum GmbH & Co. KG

Aalener Str. 60, 73441 Bopfingen

Geschäftsführer: Gerhard Mahler

Gegründet: 1909

Mitarbeiter: <900

Standorte: Bopfingen, Wolfratshausen, Siebenlehn

Fläche: jeweils über 40.000 m<sup>2</sup>