

# Initialzündung bei Wehrsdorfer

1816 wurden die Wehrsdorfer Werkstätten mit Sitz in Wehrsdorf, Oberlausitz, gegründet. Fast 200 Jahre später zeichnen modernste Technologien wie Bearbeitungszentren, vollautomatische Maschinenstraßen, Lackierautomaten und durchdachte, rationelle Arbeitsabläufe den Betrieb mit seinen ca. 100 Mitarbeitern aus. Seit zwei Jahren arbeiten Wehrsdorfer und die SHD Kreative Planungs-Systeme GmbH & Co. KG erfolgreich zusammen. Vertriebsleiter Ralf Jaeger zum Nutzen von KPS Ambiente.

**Red.:** Ist KPS Ambiente bei Ihren Mitarbeitern gut angekommen?

**Ralf Jaeger:** Wie häufig bei Neuem fiel auch uns anfänglich der Umgang mit der neuen IT schwer. Wir haben aber erkannt, dass KPS Ambiente im Handel weit verbreitet ist und der Einsatz notwendig ist. Im vergangenen Jahr haben wir daher unsere Außendienstmitarbeiter nochmals durch SHD schulen lassen. Die Schulung war wie eine Initialzündung und hat uns allen sehr viel gebracht. Heute kann unser Außendienst bei Fachhändlern, die im Umgang mit der Lösung nicht

ganz so sicher sind, auch Hilfestellung leisten. Zudem hat sich durch den regelmäßigen Einsatz unsere Datenqualität verbessert. Ich möchte aber an dieser Stelle auch einmal den KPS-Außendienst hervorheben, der uns immer vorbildlich unterstützt.

**Red.:** Worin sehen Sie weitere Vorteile der Lösung?

**Ralf Jaeger:** Vorteile von KPS Ambiente sind Zeiteinsparungen sowie die Reduktion von Fehlerquellen. Durch den Einsatz der Software wird die Bestellung nahezu rückfragefrei. Wenn wir heute vom Handel eine Planung bekommen, ist die Planung in der Regel fertig. Da sind Rückfragen überflüssig. So können wir dann auch schneller liefern.



**Red.:** Neben KPS Ambiente nutzen Sie auch den KPS DataCreator, um die Katalogdaten für die Planungssoftware in Eigenregie erfassen zu können.

**Ralf Jaeger:** Ja, wir erzeugen unsere Daten selbst, da nach unserer Ansicht der Hersteller am besten beurteilen kann, worauf es bei dem jeweiligen Wohnwandsystem ankommt. Bei Unklarheiten können wir zum Beispiel alle entscheidenden Punkte kurzfristig intern klären. Das macht uns sehr flexibel. So können wir unseren Kunden immer die aktuellsten und besten Daten liefern. ■

## WEHRSDORFER

... und Wohnen wird schöner

**Red.:** Herr Jaeger, Wehrsdorfer realisiert mittlerweile zehn Wohnwandsysteme für KPS Ambiente zur Planung und Präsentation im Handel. Wie kam es zu der Entscheidung, KPS Ambiente einzusetzen?

**Ralf Jaeger:** Damals hat sich herauskristallisiert, dass KPS Ambiente immer mehr Bedeutung am Markt gewinnt. Wir haben dann auch im Sinne unserer Kunden gehandelt und KPS Ambiente eingeführt. Zum einen liefern wir damit dem Fachhandel einen zeitgemäßen Service, zum anderen haben wir den Vorteil, dass sich die Funktionsvielfalt unserer Systeme optimal durch die Planungssoftware darstellen lässt.



Ralf Jaeger, Vertriebsleiter bei den Wehrsdorfer Werkstätten